

昆明市优化提升营商环境 工作领导小组办公室

关于转发云南省营商环境投诉举报和问卷调查 平台管理运行有关工作提示函的通知

各县（市）、区人民政府，各开发（度假）区管委会，市级各有关部门：

为贯彻落实好《云南省人民政府办公厅关于建立市场主体直接评价营商环境制度（试行）的通知》（云政办函〔2021〕84号）要求，现将《云南省人民政府办公厅关于认真做好云南省营商环境投诉举报和问卷调查平台管理运行有关工作的提示函》转发给你们，并提出以下工作要求：

一、按照《提醒函》要求，请市政府办公室协调在市政府门户网站设置投诉举报、问卷调查专窗（见附件2）；全市各级各部门参照省政府门户网站设置投诉举报、问卷调查专窗，各级政务服务大厅在办事窗口张贴投诉举报、问卷调查二维码（见附件2）。各级各部门设置专窗和张贴二维码情况（截图），请于2021年12月24日（星期五）15:00前通过云南省党政机关非涉密电子公文交换系统报市营商环境办（市政务服务局）。各县区设置专窗和张贴二维码情况（截图）由区域管理员统一收集后发市营商环境办邮箱（kmsyshjb@163.com）。

二、请市级各部门、各县区按照《提醒函》要求，再次确定

并固定投诉件办理管理员，尽快登录并全面熟悉掌握后台运行流程，确保平台顺畅运行。市营商环境办组建了“昆明营商环境投诉平台管理员工作群”（微信二维码见附件 4），请市县两级各部门管理员扫码入群。

三、请各单位严格按照要求按时保质办理投诉举报，并在办理过程中注重收集办理过程台账，包括图片、语音、文字等。办理结果及《云南省营商环境投诉协调解决意见书》上传后由省政府办公厅统一审核，并逐一电话回访，符合要求的从系统销号，不符合要求的一律退回重办，两次以上退回重办的将由省政府办公厅视情况予以通报。《云南省营商环境投诉协调解决意见书》必须由投诉人自行签署，严禁办理人员代签，对于严重弄虚作假、欺上瞒下的办理行为，省政府办公厅将严肃处理。

- 附件：1.云南省人民政府办公厅关于认真做好云南省营商环境投诉举报和问卷调查平台管理运行有关工作的提示函
- 2.云南省营商环境市场主体满意度调查问卷、云南省营商环境投诉举报平台二维码
- 3.云南省营商环境投诉举报平台管理员信息
- 4.昆明营商环境投诉平台管理员工作群 二维码

昆明市营商环境办公室

2021 年 12 月 22 日

（联系人及电话：杨曦雯 67418331）

附件 2

云南省营商环境市场主体满意度调查问卷、云南省营商环境投诉举报平台二维码及网址

云南省营商环境市场主体满意度调查问卷网址及二维码：

<https://zwfw.yn.gov.cn/wenjuan/papersurvey/WebDefault.action?prcode=20211027090308ozhqoy>

云南省营商环境投诉举报平台网址：

<https://zwfw.yn.gov.cn/portal/#/complaint-form-test>



附件 3

云南省营商环境投诉举报平台管理员信息

姓名	部门及职务	备注
杨曦雯	市政务服务局营商环境处 工作人员	总管理员
杨 静	市法院 营商办法官	
赵 翌	市委宣传部版权管理与印刷发行处 四级主任科员	
顾澜婷	市发改委（市能源局）法规处 副处长	
张 丽	市工信局行政审批处 副处长	
杨军庆	市教育体育局政策法规处 副处长	
孙玉林	市科技局 工作人员	
张金玲	市民族宗教委政策法规处 一级科员	
李艳萍	市公安局工作人员	
戴 林	市民政局养老服务处工作人员	
孙 彬	市司法局依法治市办秘书处 科员	
杨 贻	市财政局 督查员	
吴韶恩	市人力资源社会保障局电话咨询中心	
赵黎倩	市自然资源规划局行政审批处 工作人员	
李文义	市生态环境局审批处 四级调研员	
刘 铭	市住建局行政审批处 工作人员	
余 蕾	市交运局 行政审批处	
施和藹	市农业农村局行政审批处 副处长	
阮文奎	昆明市水务局 工作人员	

姓名	部门及职务	备注
杨泽智	市商务局 工作人员	
刘 英	市文旅局市场管理处 四级主任科员	
鄢毅果	市卫健委行政审批处 工作人员	
王力建	市退役军人事务局 工作人员	
杨汉义	市应急局行政审批处 处长	
韩 佳	市审计局法规处 四级主任科员	
詹永生	市外办 工作人员	
杨泽飞	国资委政策法规处 处长	
刘碧明	市市场监管局（市知识产权局）综合规划处 主任科员	
刘 佳	市政务服务局政策法规处 工作人员	
严 英	市林草局政策法规处 处长	
娄 鑫	市金融办银行保险处 副处长	
郭菲菲	市乡村振兴局综合处 工作人员	
段 娟	市人防办工程处 处长	
彭洪娟	市医保局办公室 工作人员	
陈 耘	市投资促进局联络服务处 处长	
宋 鑫	市工商联经济联络处 四级调研员	
张源恒	市税务局纳税服务科 副科长	
付胜红	市防震减灾局	
施 丽	市气象局办公室 主任科员	
杨 捷	市供电局 专责负责人	
樊 华	市城市管理局政策法规处 处长	

附件 4

昆明营商环境投诉平台管理员工作群 二维码



营商环境投诉平台管理员工作群



该二维码7天内(12月29日前)有效，重新进入将更新